



**Module de paiement
du parcours de signature
Electronique**

PRESTASHOP

V 2.1.1

Table des matières

1 Version du module et compatibilité	3
Environnement Prestashop	3
Environnement PHP	3
2 Installation	3
3 Configuration du module	3
4 Affichage Front-office	5
5 Affichage en Back-office	5
6 Correspondance des statuts	5
7 Validation du financement	6
8 Synchronisation des commandes	6
9 Tâches Cron	7
10 Logs du module & support	7

1 Version du module et compatibilité

Environnement Prestashop

Cette documentation est associée à la version 2.1.0 du module de paiement par signature électronique Sofinco Prestashop,

Cette version du module est compatible avec les versions de Prestashop 1.7 et 8.

Environnement PHP

- Version de PHP minimale : 5.6
- Extension PHP requise : CURL

2 Installation et Mise à jour

L'installation se fait selon le protocole classique d'installation des modules Prestashop, via l'onglet « Modules » puis « Ajouter un nouveau module »,

Dans le champ fichier, insérez l'archive zip qui vous aura été fournie.

- se connecter via FTP ou système de gestion de code source du site si dossier modules est versionné ;
- si le dossier modules/sofincosignature existe déjà, le supprimer lui et son contenu ;
- ajouter le nouveau dossier sofincosignature dans le dossier modules (l'arborescence du module doit correspondre à modules/sofincosignature/sofincosignature.php) ;
- se rendre dans le back-office, gestion des modules et cliquez sur Mettre à jour (ou upgrade) sur le module Sofinco si l'option est disponible ;
- **videz les caches Prestashop depuis l'administration. Parfois, cela ne suffit pas et vous devrez supprimer les dossiers et fichiers contenu dans le dossier var/cache depuis vos accès FTP.**

3 Configuration du module

La configuration du module s'effectue depuis l'onglet « Modules ».

Dans ce menu, choisissez le module « Payez en plusieurs fois avec Sofinco » puis cliquez sur le bouton « Configurer ».

Afin de configurer le module, il vous faut renseigner les champs suivants avec les valeurs transmises par Sofinco, à savoir :

- N° de commerçant Web
- Nature de bien partenaire
- Paramètre Q6
- Paramètre X1

Il vous faut renseigner les champs ClientId et SecreID qui vous aurons été communiqués par mail séparés, selon l'environnement de recette ou de production.

Le « Mode test » est activable via un paramètre de sélection type « Oui/Non » afin de réaliser les tests de bon fonctionnement sur l'environnement de recette de Sofinco.

Lorsque vous souhaitez passer le module de paiement en production, il vous faudra passer se paramètre à la valeur « Non ».

PrestaShop 8.2.0 Accès rapide

Modules / sofincosignature / Configurer

Configurer

Payez en plusieurs fois avec Sofinco

N° de commerçant Web	30
Nature de bien Partenaire	
Mode test	☒ Oui
Client ID test	
Secret ID test	
Une valeur est renseignée dans la base de données	
Mode debug	☒ Oui
Prix minimum d'un produit et du panier pour afficher l'encart Sofinco sur la fiche produit, la page panier et le moyen de paiement	0
Paramètre Q6	WEB
Paramètre X1	VAC

Tâche CRON à configurer pour s'exécuter idéalement toutes les 5 minutes afin de synchroniser les nouvelles commandes

URL à appeler idéalement toutes les 5 minutes :
`https://sofinco-ps.pp-tod.fr/module/sofincosignature/cron?cron=grabshort&token=308933dcd28e4a4a5ff7efe0580c86f6`

Exemple de configuration Crontab :
`*/* * * * * wget -O /dev/null https://sofinco-ps.pp-tod.fr/module/sofincosignature/cron?cron=grabshort&token=308933dcd28e4a4a5ff7efe0580c86f6`

Dernier appel : 2025-10-17 à 14:05:10

Tâche CRON à configurer pour s'exécuter idéalement toutes les 15 minutes afin de synchroniser les nouvelles commandes si le premier appel a échoué

URL à appeler idéalement toutes les 15 minutes :
`https://sofinco-ps.pp-tod.fr/module/sofincosignature/cron?cron=grablong&token=308933dcd28e4a4a5ff7efe0580c86f6`

Exemple de configuration Crontab :
`*/* * * * * wget -O /dev/null https://sofinco-ps.pp-tod.fr/module/sofincosignature/cron?cron=grablong&token=308933dcd28e4a4a5ff7efe0580c86f6`

Dernier appel : 2025-10-17 à 14:00:09

Tâche CRON à configurer pour s'exécuter toutes les heures afin de synchroniser les statuts des commandes

URL à appeler toutes les heures :
`https://sofinco-ps.pp-tod.fr/module/sofincosignature/cron?cron=synchro&token=308933dcd28e4a4a5ff7efe0580c86f6`

Exemple de configuration Crontab :
`@ * * * * * wget -O /dev/null https://sofinco-ps.pp-tod.fr/module/sofincosignature/cron?cron=synchro&token=308933dcd28e4a4a5ff7efe0580c86f6`

Dernier appel : 2025-10-17 à 14:05:49

4 Affichage Front-office

Il vous est possible de personnaliser le rendu front-office de certains aspects du module depuis l'écran de configuration du module.

Vous pouvez choisir de restreindre l'affichage de l'encart du simulateur sur les pages produits à partir du prix minimum de ce produit.

Ce champ restreindra également l'affichage du moyen de paiement dans le tunnel de commande.

Pour ce faire, vous pouvez configurer le prix minimum dans la configuration du module :

Prix minimum d'un produit et du panier pour afficher l'encart Sofinco sur la fiche produit, la page panier et le moyen de paiement	150
--	----------------------------------

Note : il est recommandé que ce montant soit en adéquation avec le montant paramétré dans votre contrat Sofinco

5 Affichage en Back-office

Les commandes passées avec ce module sont listées au même titre que les autres commandes, sur la page «Commandes» avec le statut correspondant à celui du dossier Sofinco correspondant.

La commande apparaît lorsque le client a terminé le parcours Sofinco et que la tâche CRON de récupération des commandes s'est exécutée.

Vous pouvez visualiser uniquement les commandes passées avec ce module dans l'onglet « Commandes → Dossiers Sofinco signature ». Il vous est possible sur cette page, de filtrer les commandes par statut des dossiers.

Lorsque le dossier Sofinco sera signé par le client (par signature électronique ou envoi du dossier papier à Sofinco), cette date de signature sera affichée dans la colonne « Date de signature » de ce même onglet.

Cette date vous permet de contrôler les délais de rétractation de vos commandes Sofinco.

6 Correspondance des statuts

Les statuts de commande suivants correspondent à des financements non encore validés :

- Dossier en étude Sofinco
- Dossier en attente retour client Sofinco

Le statut de commande suivant correspond à des dossiers validés :

- Dossier en attente de financement Sofinco (Dossier de financement approuvé par Sofinco, en attente de validation par le marchand)
- Dossier financé Sofinco

Les statuts de commande suivants correspondent à des dossiers annulés ou refusés :

- Dossier refusé Sofinco
- Dossier annulé ou sans suite Sofinco
- Dossier non trouvé Sofinco
- Dossier non traité suite erreur technique Sofinco

7 Validation du financement

Lorsque le dossier de financement est complet et a été approuvé par Sofinco (Statut de commande : Dossier en attente de financement Sofinco), le marchand doit indiquer à Sofinco la validation effective du paiement et ainsi déclenche le financement auprès de Sofinco.

Pour cela, sur une commande possédant le statut « Dossier en attente de financement Sofinco », le marchand aura accès au bouton « Valider la demande de financement » dans un encart dédié sur l'écran d'édition de la commande.

En cliquant sur ce bouton, le marchand informe Sofinco du déclenchement effectif du financement de la commande.

La commande passera alors au statut « Financement demandé Sofinco », jusqu'à ce que Sofinco valide la demande, auquel cas, cette commande passera automatiquement au statut « Dossier Financé Sofinco » informant le marchand du paiement de la commande.

La marchand pourra alors continuer son processus de préparation de la commande.

Dans l'onglet « Dossiers Sofinco signature », vous aurez aussi la possibilité de valider la demande de financement par le biais d'un bouton similaire visible pour les commandes avec le statut « Dossier en attente de financement Sofinco ».

Lorsque vous serez en mesure de livrer il vous suffira de suivre ce process pour demander le financement du dossier. La date de signature vous permet de calculer les 14 jours de délais de rétractation du client.

☐	5	816	Dossier en attente de financement Sofinco	XXLEEZICD	11	TESTU	testou	26/02/2025 15:00:12	Valider le financement
--------------------------	---	-----	---	-----------	----	-------	--------	---------------------	------------------------

8 Synchronisation des commandes

Une nouvelle commande est synchronisée aux dossiers Sofinco selon deux processus possibles. Si le client clique sur le bouton « Retour à la boutique » en fin de parcours Sofinco, sa commande sera immédiatement créée dans le backoffice Prestashop et synchronisée avec le système Sofinco.

Dans le cas où le client ne revient pas sur le site à la fin du parcours Sofinco, une tâche CRON régulière synchronisera la commande automatiquement si un dossier correspondant existe.

Les statuts des commandes seront alors synchronisés automatiquement par des appels réguliers au système Sofinco afin de vérifier leur statut et le modifier le cas échéant.

Note : les statuts des commandes Sofinco se synchronisent automatiquement si et seulement si le statut de la commande correspond à un des statuts créés par le module Sofinco. **Si vous changez manuellement le statut de la commande, celle-ci sortira du workflow de synchronisation.**

9 Tâches Cron

Les synchronisations avec le système Sofinco s'effectuent par le biais des tâches cron à configurer impérativement pour que le module fonctionne correctement.

Trois tâches Cron distinctes doivent être configurées. Les détails des tâches CRON à configurer sont disponibles dans la page de configuration du module.

La date de dernière exécution de chaque tâche cron s'affiche afin que vous puissiez vérifier si la tâche cron est correctement mise en place.

Tâche CRON à configurer pour s'exécuter idéalement toutes les 5 minutes afin de synchroniser les nouvelles commandes

URL à appeler idéalement toutes les 5 minutes :

`https://sofinco-ps.pp-tod.fr/module/sofincosignature/cron?cron=grabshort&token=308933dcd28e4a4a5fffe0580c86f6`

Exemple de configuration Crontab :

```
* / 5 * * * * wget -O /dev/null https:// /module/sofincosignature/cron?cron=grabshort&token=
```

Dernier appel : 2025-07-07 à 13:55:03

Tâche CRON à configurer pour s'exécuter idéalement toutes les 15 minutes afin de synchroniser les nouvelles commandes si le premier appel a échoué

URL à appeler idéalement toutes les 15 minutes :

`https://sofinco-ps.pp-tod.fr/module/sofincosignature/cron?cron=grablong&token=308933dcd28e4a4a5fffe0580c86f6`

Exemple de configuration Crontab :

```
* / 15 * * * * wget -O /dev/null https:// /module/sofincosignature/cron?cron=grablong&token=
```

Dernier appel : 2025-07-07 à 13:45:03

Tâche CRON à configurer pour s'exécuter toutes les heures afin de synchroniser les statuts des commandes

URL à appeler toutes les heures :

`https://sofinco-ps.pp-tod.fr/module/sofincosignature/cron?cron=synchro&token=308933dcd28e4a4a5fffe0580c86f6`

Exemple de configuration Crontab :

```
0 * * * * wget -O /dev/null https:// /sofincosignature/cron?cron=synchro&token=
```

Dernier appel : 2025-07-07 à 13:55:13

10 Logs du module & support

Si vous rencontrez un problème avec la synchronisation des commandes, les erreurs des tâches cron sont enregistrées dans le dossier : [modules/sofincosignature/logs](#).

Lorsque vous contacterez votre interlocuteur Sofinco, **veuillez fournir ces fichiers de logs**.

Note : Ces fichiers de logs peuvent avoir une taille significative en cas d'erreurs répétées sur du long termes. Vous pouvez supprimer les dossiers ou fichiers situés dans [modules/sofincosignature/logs](#) sans risque.

Ecran de configuration du module :

- Un mode debug est disponible afin de créer des fichiers de logs :

Mode debug ☒ Oui

Page Dossiers Sofinco Signature :

- Colonne ID Order Sofinco => aide aux échanges avec Sofinco
 - Colonne Mode (TEST ou PRODUCTION, NC pour les dossiers antérieurs à la modification)
- => Permet de ne pas vérifier le mode dans lequel les dossiers ont été saisis.

Dossiers Sofinco signature										
N° Dossier	Status ▾	Reference	ID Order PS ▾	ID Order SOFINCO ▾	Lastname	Firstname	Date de commande ▾	Date de signature ▾	Mode ▾	
-	- ▾				🔍	🔍	Du	Du		Q Rechercher
☐	81679343968	Dossier en attente retour client Sofinco	CMRXXMKYU	32	37	B	Nicolas	07/07/2025 12:45:05		TEST
☐	81679343762	Dossier en attente de financement Sofinco	NUMDRERMB	31	36	BAU	Nicolas	04/07/2025 15:45:04	05/07/2025	TEST
☐	81679343724	Dossier refuse Sofinco	FPZXLNGGJ	30	35	BAU	Nicolas	04/07/2025 15:25:07		NC
☐	81679343700	Dossier refuse Sofinco	WZZFZIXJX	29	34	BAI	Nicolas	04/07/2025 15:25:05		NC
☐	81679343683	Dossier refuse Sofinco	ZFYXALMEW	28	33	BAI	Nicolas	04/07/2025 14:41:04		NC
☐	81679310193	Dossier en attente retour client Sofinco	AMGATZWTA	27	32	TESTU	Sindy	01/04/2025 17:33:36		NC
☐	81679310155	Dossier annulé ou sans suite Sofinco	KVAXBMCPR	26	31	TESTU	Sindy	01/04/2025 17:20:07		NC
☐	81679310129	Dossier annulé ou sans suite Sofinco	HDLXHXODO	25	30	TESTU	Sindy	01/04/2025 17:00:06		NC
☐	81679304730	Dossier en etude Sofinco	TRYYGKXVE	24	29	TESTU	Sindy	10/03/2025 15:31:23	24/03/2025	NC
☐	81679304479	Dossier finance Sofinco	ADLEPKEML	23	26	TESTU	Sindy	07/03/2025 14:34:32		NC
☐	81679304390	Dossier finance Sofinco	GPEPQNDQY	22	25	TESTU	Sindy	07/03/2025 11:23:11		NC